

Краткая информация о порядке лицензирования туристской деятельности

Во исполнение Указа Президента Республики Узбекистан от 2 декабря 2016 года № УП-4861 "О мерах по обеспечению ускоренного развития туристской отрасли Республики Узбекистан" и постановления Президента Республики Узбекистан от 2 декабря 2016 года № ПП-2666 "Об организации деятельности Государственного комитета Республики Узбекистан по развитию туризма" принято постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 06.04.2017 г. № 189 «Об утверждении Положения о порядке лицензирования туристской деятельности».

Согласно Положению лицензирование туристской деятельности осуществляется Государственным комитетом Республики Узбекистан по развитию туризма (далее - лицензирующий орган).

При этом соискателем лицензии (туристские операторы, туристские агентства, экскурсионные организации, туристские фирмы) может быть юридическое лицо, в установленном порядке зарегистрированное в Республике Узбекистан и обратившееся в лицензирующий орган с заявлением о выдаче лицензии на право осуществления туристской деятельности (далее - соискатель лицензии).

Лицензии на право осуществления туристской деятельности выдаются соискателям лицензии, оказывающим услуги по организации туров, в том числе по бронированию, размещению, перевозке, организации питания, а также рекреационные, экскурсионные и иные услуги в соответствии с условиями договора на оказание туристских услуг.

Лицензирующий орган выдает лицензии по следующим трем направлениям:

внутренний туризм - на право осуществления туристской деятельности на территории Республики Узбекистан для оказания туристских услуг физическим лицам, постоянно проживающим в Республике Узбекистан;

выездной туризм - на право осуществления туристской деятельности за пределами Республики Узбекистан для оказания туристских услуг физическим лицам, постоянно проживающим в Республике Узбекистан;

въездной туризм - на право осуществления туристской деятельности на территории Республики Узбекистан для оказания туристских услуг физическим лицам, проживающим за пределами Республики Узбекистан.

На право осуществления туристской деятельности выдаются типовые (простые) лицензии и без ограничения срока действия.

Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении туристской деятельности являются:

а) обязательное соблюдение законодательства о туризме, международных стандартов и государственных стандартов Республики Узбекистан в сфере туризма;

б) наличие в штате юридического лица не менее одного специалиста, имеющего диплом о высшем или среднем специальном, профессиональном образовании по направлению "туризм", либо действующий квалификационный сертификат, выдаваемый сроком на 3 года в порядке, установленном лицензирующим органом;

в) получение работниками юридического лица (гидами (экскурсоводами) и инструкторами-проводниками) квалификационного сертификата не менее одного раза в 3 года в порядке, установленном лицензирующим органом;

г) наличие собственного или арендованного помещения для осуществления туристской деятельности, соответствующего установленным законодательством требованиям;

д) наличие сформированного уставного фонда для осуществления туристской деятельности по направлению:

"внутренний туризм" - в размере, равном установленному законодательством для соответствующей организационно-правовой формы юридического лица;

"выездной и въездной туризм" - в размере, равном не менее 400-кратного размера минимальной заработной платы;

е) наличие подтвержденной сертификатом соответствия туристских услуг системы по обеспечению безопасности для жизни, здоровья и имущества туристов и экскурсантов;

ж) оказание туристских услуг только после заключения с клиентом договора, в том числе и электронного (онлайн), соответствующего требованиям законодательства Республики Узбекистан;

з) доведение в установленном порядке до каждого туриста и экскурсанта информации об особенностях выезда, въезда и пребывания в Республике Узбекистан и иностранных государствах, о специфике поведения во время туристской поездки и других правилах пребывания в каждой конкретной стране;

и) предоставление клиенту полной и исчерпывающей информации о режиме работы лицензиата, его местонахождении (почтовом адресе), наличии соответствующей лицензии, сертификата туристских услуг, фамилиях, именах и отчествах специалистов лицензиата, ответственных за ведение конкретных направлений туристской деятельности, в том числе с размещением указанной информации на своем официальном веб-сайте во всемирной сети Интернет.

Для получения лицензии соискатель лицензии представляет в лицензирующий орган следующие документы:

а) заявление о выдаче лицензии с указанием наименования и организационно-правовой формы соискателя лицензии, сведений, указанных в свидетельстве о государственной регистрации в качестве субъекта предпринимательства, в действующем сертификате соответствия туристских услуг и правоустанавливающих документах на помещения для осуществления туристской деятельности, местонахождения (почтового адреса) соискателя лицензии, номеров контактных телефонов, факса, электронной почты и банковских реквизитов, а также запрашиваемого направления туристской деятельности, предусмотренного пунктом 5 настоящего Положения;

б) копии документов, указанных в подпунктах "б", "г" - "е" пункта 8 настоящего Положения;

в) копию документа, подтверждающего внесение соискателем лицензии сбора за рассмотрение лицензирующим органом заявления соискателя лицензии;

г) сведения о руководителе с указанием фамилии, имени и отчества, года рождения, паспортных данных, домашнего адреса, образования, номеров контактных телефонов.

Документы, необходимые для получения лицензии, представляются соискателем лицензии в лицензирующий орган непосредственно, через средства почтовой связи или в электронной форме с уведомлением об их получении.

Документы, представленные в электронной форме, подтверждаются электронной цифровой подписью соискателя лицензии.

За рассмотрение заявления соискатель лицензии уплачивает сбор в размере 2,5 минимальных заработных плат, установленных на день оплаты, который зачисляется на банковский счет лицензирующего органа.

В случае отказа соискателя лицензии от поданного заявления сумма уплаченного сбора возврату не подлежит.

Решение о выдаче или об отказе в выдаче лицензии принимается лицензирующим органом в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления соискателя лицензии со всеми необходимыми документами, указанными в пункте 9 настоящего Положения, на основании экспертного заключения, утвержденного соответствующим заместителем руководителя лицензирующего органа.

О принятом решении лицензирующий орган уведомляет соискателя лицензии в однодневный срок после принятия соответствующего решения.

Уведомление о принятии решения на выдачу лицензии направляется (вручается) соискателю лицензии в письменной форме, в том числе в электронной форме через информационную систему, с указанием реквизитов банковского счета и срока оплаты государственной пошлины. Одновременно с уведомлением о принятии решения на выдачу лицензии соискателю лицензии направляется для подписания лицензионное соглашение.

Лицензионное соглашение, определяющее взаимные права и обязанности лицензирующего органа и лицензиата, заключается между лицензирующим органом и лицензиатом.

Лицензия выдается в течение двух рабочих дней после представления соискателем лицензии документа, подтверждающего уплату государственной пошлины, и после подписания им лицензионного соглашения.

В лицензии указывается лицензируемое направление туристской деятельности в соответствии с настоящим Положением.

Лицензия подписывается руководителем лицензирующего органа и выдается лицензиату.

В случае если лицензиат в течение трех месяцев со дня направления (вручения) уведомления о принятии решения на выдачу лицензии не представит в лицензирующий орган документ, подтверждающий уплату государственной пошлины за выдачу лицензии, либо не подпишет лицензионное соглашение, лицензирующий орган вправе принять решение об аннулировании лицензии.

В выдаче лицензии может быть отказано по следующим основаниям:

представление соискателем лицензии ненадлежащим образом оформленных документов;

наличие в документах, представленных соискателем лицензии, недостоверных или искаженных сведений;

несоответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям и условиям.

Отказ в выдаче лицензии по иным основаниям, в том числе по мотивам нецелесообразности выдачи лицензии, не допускается.

Соискатель лицензии имеет право обжаловать решение лицензирующего органа об отказе в выдаче лицензии, а также действие (бездействие) должностного лица лицензирующего органа, в порядке, установленном законодательством.

В случае принятия решения об отказе в выдаче лицензии уведомление об отказе в однодневный срок направляется (вручается) соискателю лицензии в письменной форме, в том числе в электронной форме через информационную систему, с указанием конкретных причин отказа и срока, достаточного для того, чтобы соискатель лицензии, устранив указанные причины, мог представить документы для повторного рассмотрения. Срок, указанный в уведомлении об отказе в выдаче лицензии, должен быть соразмерным времени, необходимому для устранения недостатков.

В случае устранения соискателем лицензии причин, послуживших основанием для отказа в выдаче лицензии, повторное рассмотрение документов осуществляется лицензирующим органом в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня получения заявления соискателя лицензии со всеми необходимыми документами.

За повторное рассмотрение заявления соискателя лицензии сбор не взимается.

При повторном рассмотрении заявления соискателя лицензии не допускается отказ в выдаче лицензии по новым основаниям, ранее не указанным в уведомлении об отказе в выдаче лицензии.

Заявление соискателя лицензии, поданное по истечении срока, указанного в уведомлении об отказе в выдаче лицензии, считается вновь поданным.

Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий осуществляется лицензирующим органом в порядке, установленном законодательством.

Лицензирующий орган ведет реестр лицензий на туристскую деятельность.

Информация, содержащаяся в реестрах лицензий, размещается на официальном веб-сайте, лицензирующего органа и является открытой для ознакомления.

За выдачу лицензии на право осуществления туристской деятельности взимается государственная пошлина:

в двукратном размере минимальной заработной платы - для соискателей лицензии - на осуществление туристской деятельности по направлению "внутренний туризм";

в пятикратном размере минимальной заработной платы - для соискателей лицензии - на осуществление туристской деятельности по направлению "выездной туризм" или "въездной туризм" либо для соискателей лицензии на право осуществления туристской деятельности более одного вида направлений.

Государственная пошлина зачисляется в республиканский бюджет Республики Узбекистан.

 07.09.2017

Brief information on the licensing procedure of tourism activities

Pursuant to Presidential Decree No. UP-4861 of December 2, 2016 "On Measures to Ensure Accelerated Development of the Tourism Industry of the Republic of Uzbekistan" and Decree No. PP-2666 of the President of the Republic of Uzbekistan of December 2, 2016 "On the Organization of the State Committee of the Republic of Uzbekistan for tourism development" adopted a resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan of 6 April 2017 No. 189" On approval of the Regulations on the licensing of tourism activities. "

According to the Regulations, the licensing of tourism activities is carried out by the State Committee of the Republic of Uzbekistan for Tourism Development (hereinafter - the licensing authority).

At the same time, the license applicant (tourist operators, tourist agencies, excursion organizations, tourist firms) may be a legal entity registered in the Republic of Uzbekistan in the established manner and applying to the licensing authority for the issuance of a license for the right to conduct tourist activities (hereinafter - the license applicant) .

Licenses for the right to carry out tourist activities are issued to license applicants who provide services for the organization of tours, including booking, accommodation, transportation, catering, recreational, sightseeing and other services in accordance with the terms of the contract for the provision of tourist services.

The licensing authority issues licenses in the following three areas:

domestic tourism - for the right to carry out tourist activities on the territory of the Republic of Uzbekistan for rendering tourist services to individuals permanently residing in the Republic of Uzbekistan;

outbound tourism - for the right to carry out tourist activities outside the Republic of Uzbekistan for rendering tourist services to individuals permanently residing in the Republic of Uzbekistan;

inbound tourism - for the right to carry out tourist activities on the territory of the Republic of Uzbekistan for rendering tourist services to individuals living outside the Republic of Uzbekistan.

For the right to carry out tourist activities, standard (simple) licenses are issued and without limitation of the validity period.

Licensing requirements and conditions for the implementation of tourism activities are:

a) obligatory observance of the legislation on tourism, international standards and state standards of the Republic of Uzbekistan in the field of tourism;

b) the presence in the state of a legal entity of at least one specialist who holds a diploma of higher or secondary specialized, vocational education in the "tourism" direction, or a valid qualification certificate issued for a period of 3 years in the manner prescribed by the licensing body;

c) the receipt by employees of a legal entity (guides (guides) and instructors-conductors) of the qualification certificate at least once every 3 years in the manner established by the licensing body;

d) the presence of own or rented premises for the implementation of tourist activities, which meet the requirements established by the legislation;

e) the existence of a statutory fund for the implementation of tourism activities in the following areas:

"domestic tourism" - in the amount equal to the established by the legislation for the corresponding legal form of the legal entity;

"exit and inbound tourism" - at a rate equal to at least 400 times the minimum wage;

e) availability of a system for ensuring the safety of life for the life, health and property of tourists and sightseers confirmed by the certificate of conformity of tourist services;

g) rendering of tourist services only after concluding a contract with the client, including electronic (online), corresponding to the requirements of the legislation of the Republic of Uzbekistan;

h) informing in due course every tourist and excursion about the peculiarities of departure, entry and stay in the Republic of Uzbekistan and foreign countries, the specifics of behavior during a tourist trip and other rules of stay in each particular country;

i) providing the client with full and exhaustive information about the licensee's mode of operation, its location (postal address), the availability of a corresponding license, the certificate of tourist services, the surnames, names and patronymics of the licensee's specialists responsible for conducting specific tourist activities, information on its official website on the World Wide Web.

To obtain a license, the license applicant submits the following documents to the licensing authority:

a) application for issuing a license indicating the name and organizational and legal form of the license applicant, the information specified in the certificate of state registration as a business entity in the current certificate of conformity of tourist services and title documents for premises for the implementation of tourist activities, location (postal address) of the license applicant, contact phone numbers, fax numbers, e-mail and bank details, as well as the requested direction of tourist activities provided for in paragraph 5 of this Regulation;

b) copies of the documents specified in subparagraphs "b", "d" - "e" of clause 8 of this Regulation;

c) a copy of the document confirming the application by the competitor of the license of the fee for the licensing body's consideration of the application of the license applicant;

d) information about the head with the indication of the surname, name and patronymic, year of birth, passport data, home address, education, contact phone numbers.

The documents required for obtaining a license are submitted by the license applicant to the licensing authority directly, through means of postal communication or in electronic form with notification of their receipt.

Documents submitted in electronic form are confirmed by an electronic digital signature of the license applicant.

For consideration of the application, the license applicant pays a fee in the amount of 2.5 minimum wages established on the day of payment, which is credited to the bank account of the licensing authority.

In the event that the license applicant refuses the application, the amount of the fee paid is not refundable.

The decision on issuance or refusal to issue a license shall be made by the licensing body within a period not exceeding fifteen working days from the date of receipt of the application of the license applicant with all the necessary documents specified in clause 9 of this Regulation on the basis of an expert opinion approved by the respective deputy head of the licensing body.

On the adopted decision, the licensing authority notifies the license applicant within one day after the adoption of the relevant decision.

Notification of the decision to issue a license is sent (handed) to the license applicant in writing, including in electronic form through the information system, indicating the details of the bank account and the payment term of the state fee. Simultaneously with the notification of the decision to grant a license to the license applicant, a license agreement is sent for signing.

The license agreement that defines the mutual rights and obligations of the licensing authority and the licensee is concluded between the licensing authority and the licensee.

The license is issued within two working days after the license applicant submits a document confirming the payment of the state fee, and after signing a license agreement.

The license specifies the licensed direction of tourism activities in accordance with these Regulations.

The license is signed by the head of the licensing authority and is issued to the licensee.

If the licensee does not submit to the licensing authority a document confirming the payment of the state fee for issuing a license within three months from the date of sending (receiving) the notification of the decision to issue the license, or does not sign the license agreement, the licensing body has the right to take a decision to annul the license .

The issuance of a license may be refused on the following grounds:

submission by the applicant of a license of improperly executed documents;

presence in the documents submitted by the competitor of the license, unreliable or distorted information;

discrepancy of the license applicant with licensing requirements and conditions.

Refusal to issue a license for other reasons, including for reasons of inexpediency of issuing a license, is not allowed.

The license applicant has the right to appeal against the decision of the licensing authority to refuse to issue a license, as well as the action (inaction) of the official of the licensing body, in accordance with the procedure established by law.

If a decision is made to refuse to issue a license, the notice of refusal in a one-day period is sent (handed) to the license applicant in writing, including in electronic form through the information system, specifying the specific reasons for the refusal and the time sufficient for the license applicant, having eliminated the above reasons, could submit documents for re-examination. The period specified in the notice of refusal to issue a license must be commensurate with the time necessary to eliminate the deficiencies.

In the event that the license applicant eliminates the reasons that served as the basis for refusing to issue a license, a second review of the documents is carried out by the licensing authority within a period not exceeding five working days from the date of receipt of the application of the license applicant with all necessary documents.

The fee is not collected for reconsideration of the application of the license applicant.

Upon reconsideration of the application of the license applicant, a refusal to issue a license for new grounds not previously specified in the notice of refusal to issue a license shall not be permitted.

The application of the license applicant submitted after the expiration of the period indicated in the notice of refusal to issue a license is deemed to be filed again.

Control over the licensee's compliance with licensing requirements and conditions is carried out by the licensing authority in the manner prescribed by law.

The licensing authority maintains a register of licenses for tourist activities.

The information contained in the license registers is posted on the official website, the licensing authority and is open for review.

For the issue of a license for the right to conduct tourist activities, a state fee is levied:

in the double amount of the minimum wage - for license applicants - for the implementation of tourism activities in the direction of "domestic tourism";

in five times the minimum wage - for license applicants - for the implementation of tourism activities in the field of "outbound tourism" or "inbound tourism" or for applicants for a license to carry out tourist activities more than one type of destination.

The state duty is transferred to the republican budget of the Republic of Uzbekistan.